

2. AUDIAXIS AUDITORES, S.L.P.



Noelia Acosta

Socia

Audiaxis es una firma multidisplinar con más de 80 colaboradores, de ámbito principalmente nacional, con una tipología de clientes muy diversa.

A) **¿Cuál era vuestro punto de partida cuando estalló la crisis? ¿Qué herramientas tecnológicas han sido de mayor utilidad para conseguir teletrabajo efectivo?**

Nuestro trabajo no se ha visto afectado por cuestiones tecnológicas, ya que todo el personal de la firma trabajaba en la nube y habíamos introducido sistemas de colaboración como *Sharepoint* para intercambiar información entre el cliente y la firma de cara a mejorar la eficiencia y la seguridad. Una de nuestras prioridades siempre han sido las mejoras en IT, este año hemos introducido nuevos protocolos de seguridad que van desde la formación interna de todos los profesionales de la firma hasta la detección en tiempo real de cualquier amenaza gracias a sistemas de *machine learning*. Este punto nos ha dado mucha más seguridad en el teletrabajo.

Como novedad, impulsados por la situación, y como casi todas las empresas, hemos introducido reuniones telemáticas entre los equipos de trabajo y el cliente.

B) **En cuanto a la organización del trabajo y de los equipos: ¿Qué se está haciendo bien y qué aspectos consideráis son susceptibles de mejora?**

Los equipos están trabajando de forma habitual, intentando adaptarse a los tiempos y la situación de cada cliente, hemos realizado visitas presenciales en casos necesarios, con las medidas oportunas. Por otro lado, nos hemos encontrado con algunas limitaciones impuestas en el *planning* que hemos intentado gestionar, incluso así, en algunos casos los trabajos no se han podido cerrar con la celeridad habitual. Este punto desemboca en un mes de junio y julio complicado de cara a poder finalizar todos los trabajos antes del mes de agosto.

Por otro lado, las acciones comerciales se han visto afectadas por esta situación, y de cara al último trimestre del año ya estamos analizando acciones y medidas a aplicar para poder solucionar este punto, en la medida de lo posible.

C) **Enseñanzas que deja -y continuará dejando- la crisis de la COVID-19: ¿Qué oportunidades, si es el caso, habéis detectado? ¿Qué planteáis cambiar/potenciar en el corto y medio plazo?**

A corto plazo nos planteamos la posibilidad de teletrabajar de forma más habitual, realizando un equilibrio entre las visitas al cliente, la oficina y los hogares de cada persona del equipo.

Intentaremos poder encontrar un equilibrio que permita introducir mejoras en la flexibilidad de la jornada. Así mismo, encontramos muy interesante las reuniones con el cliente a distancia, sin necesidad de omitir las presenciales, sino como un valor añadido e introducirlo igualmente en la formación, por ejemplo, de los idiomas, que era un punto que nos costaba conciliar con los equipos.